

I. Algemeen

1.1 Op alle overeenkomsten met Shamar zijn, behoudens voor zover anders overeengekomen, de navolgende voorwaarden van toepassing. Voor het betrekken van educatieve leermiddelen door particuliere klanten gelden aparte voorwaarden welke ook zijn gedeponneerd. Shamar aanvaardt geen eventuele (leverings)voorwaarden van de afnemer/opdrachtgever/abonnee tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 De overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke (of email) of mondelinge bestelling of aanvraag van een abonnement bij Shamar en de aanvaarding door Shamar hiervan. De koper aanvaardt door zijn mondelinge of schriftelijke (of email) bestelling of aanvraag deze leveringsvoorwaarden. Een bestelling of aanvraag geldt als aanvaard door Shamar voor zover zij niet binnen veertien dagen na ontvangst van de bestelling of aanvraag aan de wederpartij uitdrukkelijk het tegendeel heeft laten blijken.

1.3 De door Shamar gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De aanbiedingsprijs is geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de wederpartij bij de eventuele bestelling of aanvraag verstrekte gegevens van de juistheid waarvan Shamar mag uitgaan. De inhoud van folders, brochures en website zijn onder voorbehoud en binden Shamar niet.

2. Betaling

2.1 Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden steeds binnen 14 dagen na factuurdatum en op de door Shamar in de factuur aangegeven wijze en in de daar aangegeven valuta.

2.2 De termijn van 14 dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de afnemer/opdrachtgever/abonnee derhalve ook zonder ingebrekestelling in verzuim.

2.3 De door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

2.4 De wederpartij mag een schuld uit deze overeenkomst niet met enige vordering op Shamar verrekenen.

2.5 Shamar behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van haar verplichtingen kan worden opgeschort totdat de verlangde zekerheid is gesteld.

2.6 Geleverde zaken blijven eigendom van Shamar totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

3. Klachten/retourzendingen/annuleringen

3.1 Klachten over geleverde goederen of diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan Shamar. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

3.2 Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd - na toestemming van Shamar - indien is voldaan aan het bepaalde in art. 3.1, de zaken onbeschadigd zijn en in de originele verpakking met bekwame spoed worden teruggestuurd.

3.3 Indien de wederpartij, na plaatsing en aanvaarding van de opdracht door de Shamar, deze wenst te annuleren, om welke reden dan ook, dan heeft de Shamar naar vrije keus het recht hetzij de wederpartij te verplichten tot volledige nakoming van de overeenkomst, hetzij de annulering te accepteren onder voorwaarde dat de wederpartij binnen een door de Shamar te stellen termijn als forfaitaire schadevergoeding een bedrag betaalt, gelijk aan 20% van het bedrag van de opdracht.

4. Abonnementen en prijzen van overige door Shamar te leveren producten en diensten

4.1 Abonnementen gelden tot wederopzegging tenzij anders overeengekomen. Partijen kunnen ieder schriftelijk opzeggen tegen het einde van de abonnementsperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van:

losbladige uitgaven: 6 weken

boekseries: per eerstvolgend deel

tijdschriften binnenland: 2 maanden

tijdschriften buitenland: 3 maanden

4.2 Shamar is gerechtigd de prijzen van abonnementen en andere door Shamar te leveren producten en diensten aan te passen op basis van de prijzen van de uitgevers..

4.3 Shamar is daarnaast gerechtigd de prijzen eenzijdig te verhogen. Shamar stelt de abonnee/wederpartij zo mogelijk schriftelijk op de hoogte.

4.4 Shamar kan het abonnement of andere levering schriftelijk met onmiddellijke ingang ontbinden, wanneer de abonnee/wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement van abonnee/wederpartij is ingediend, of indien hij zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt.

4.5 Kopers van losbladige uitgaven worden automatisch genoteerd voor toezending van daarop verschijnende aanvullingen tegen de geldende paginaprijs.

4.6 Het is de abonnee niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Shamar, rechten en/of plichten die hij aan een abonnement ontleent over te dragen aan een derde. Shamar kan haar rechtsverhouding tot de abonnee en de afzonderlijke rechten en/of verplichtingen die Shamar aan die rechtsverhouding ontleent aan een derde overdragen.

5. Wijzigingen

5.1 Wijzigingen, aanvullingen of veranderingen van de overeenkomst en de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

6. Partiële nietigheid

6.1 Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

7. Geschillen en toepasselijk recht

7.1 Alle geschillen ter zake van de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een overeenkomst met Shamar worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

7.2 Op de overeenkomst, de uitleg en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

7.3 De wederpartij vrijwaart Shamar tegen alle aanspraken van derden in verband met deze overeenkomst. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Shamar in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.